**Обзор письменных обращений граждан**

 **за 2024 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Способ получения обращений** | **Количество обращений** |
| 2022 | 2023 | **2024** |
| Письменно (в том числе в электронном виде) | 163 | 150 | **207** |
| Личный прием | 16 | 21 | **9** |
| Сайт ОНФ.Помощь (обращения, поступившие через прямую линию с Президентом РФ) | 0 | 0 | **31** |
| **Всего:** | 179 | 171 | **247** |

Основными темами обращений стали вопросы, касающиеся очистки дорог от снега в Корткеросе и сельских поселениях Корткеросского района, предоставления жилья по программе «Переселение из ветхого и аварийного жилья», а также об устранении недостатков в домах, коммунально-бытового обслуживания в населенных пунктах, водоснабжение, канализация, ремонта дорог, по капитальному ремонту МКД, а также вопросы по предоставлению земельных участков.

 Все поступившие в Администрацию обращения были своевременно зарегистрированы, взяты на контроль, рассмотрены руководителем или его заместителями и направлены по компетенции на исполнение в структурные подразделения администрации муниципального района.

По итогам личного приема все жалобы взяты на контроль, рассмотрены и направлены по компетенции на исполнение в структурные подразделения администрации, после чего были своевременно направлены ответы заявителям.