**Обзор письменных обращений граждан**

**за 2023 год**

В 2023 году в администрацию МР «Корткеросский» от граждан поступило 171 обращение, из них: 21 обращение на личном приёме, в сравнении с 2022 годом (179 обращений, из них 163 письменных и 16 – через личный прием). В общее количество обращений включены обращения, поступившие на электронную почту администрации, через раздел «Обратная связь», размещенном на официальном сайте администрации, с отдела обращений граждан Администрации Главы РК, Администрации Президента РФ.

Основными темами обращений стали вопросы, касающиеся предоставления жилья по программе «Переселение из ветхого и аварийного жилья», а также об устранении недостатков в домах, коммунально-бытового обслуживания в населенных пунктах, водоснабжение, канализация, ремонта дорог, по капитальному ремонту МКД, а также вопросы по предоставлению земельных участков.

Все поступившие в Администрацию обращения были своевременно зарегистрированы, взяты на контроль, рассмотрены руководителем или его заместителями и направлены по компетенции на исполнение в структурные подразделения администрации муниципального района.

По итогам личного приема все жалобы взяты на контроль, рассмотрены и направлены по компетенции на исполнение в структурные подразделения администрации, после чего были своевременно направлены ответы заявителям.