**Обзор письменных обращений граждан**

 **за 2022 год**

 В 2022 году в администрацию МР «Корткеросский» от граждан поступило 179 обращений, из них: 16 обращений на личном приёме, что на 15% меньше чем в 2021 году (229 обращений, из них 215 письменных и 14 – через личный прием). В общее количество обращений включены обращения, поступившие на электронную почту администрации, через раздел «Обратная связь», размещенном на официальном сайте администрации, с отдела обращений граждан Администрации Главы РК, Администрации Президента РФ.

 Основными темами обращений стали вопросы, касающиеся предоставления жилья, коммунально-бытового обслуживания в населенных пунктах, водоснабжение, канализация, ремонта дорог, вопросы устранения недостатков в домах, предоставленных гражданам по программе «Переселение из ветхого и аварийного жилья», вопросы дополнительной образовательной деятельности (спорт), по капитальному ремонту МКД, а также вопросы по предоставлению земельных участков.

 Все поступившие в Администрацию обращения были своевременно зарегистрированы, взяты на контроль, рассмотрены руководителем или его заместителями и направлены по компетенции на исполнение в структурные подразделения администрации муниципального района.

По итогам личного приема все жалобы взяты на контроль, рассмотрены и направлены по компетенции на исполнение в структурные подразделения администрации, после чего были своевременно направлены ответы заявителям.